

視察報告書

令和 5年11月 1日

倉吉市議会議長 様

倉吉市議会 議員 福 谷 直 美

政務活動費により行政視察を実施しましたので、次のとおり報告します。

記

- 1 視察期間 令和 5年10月26日（木）から令和 5年10月27日（金）まで
- 2 視 察 先 （1）山口市
 （2）周南市

- 3 視察議員名 福谷 直美

- 4 面 会 者 添付書類（1）面会者名刺一覧参照

- 5 視察目的 （1）地域づくり交付金について
 （2）道の駅ソレーネ周南の運営等について

- 6 視察の経過及び感想
 別紙「山口市、周南市視察レポート」のとおり

- 7 添付書類
 (1) 面会者名刺一覧（山口市及び周南市）

 (2) 地域づくり交付金について説明資料及び（表紙の写し）

 (3) 道の駅ソレーネ周南の運営について説明資料（表紙の写し）

 (4) 視察時写真（山口市及び周南市）

要した経費： 1人合計 35,750円

「山口市、周南市視察レポート」

倉吉市議会 議員 福谷直美

(1) 山口市「地域づくり交付金について」

- 1 日時 令和5年10月26日(木) 14:00～15:40
- 2 場所 山口市役所
- 3 視察の経緯及び感想

〔視察の背景と目的〕

私たちは約3年間にわたり、コロナ禍という未だかつて経験のない環境で、市政や地域運営に関与してきました。その影響は市民の健康被害に留まらず、各種事業の中止や縮小をはじめ、人々のコミュニティや経済活動をも弱体化させるという副作用を生む結果にもなりました。

そこであらためて、市民参画と協働のまちづくりの視点に立ち、時代に即したこれからのまちづくりのあり方を調査・研究するべく対象地を探していたところ、山口市の協働のまちづくりが先進事例として挙げられていることがわかりました。

山口市では、地域課題の解決に向け、市民の参加と協働によって地域の特色を活かした魅力ある地域を形成し発展させていくための活動財源として、各地域づくり協議会に対し地域づくり交付金を交付しています。

そして、地域づくり協議会が活動を円滑に行うための組織運営にかかる経費や、地域づくり計画に策定された、次の各分野における取り組みにかかる経費に充てることができます。①協議会運営②地域振興③地域福祉④安心・安全⑤環境づくり⑥地域個性創出(市内21の地域に、年間総額約2.7億円が交付されています。)

倉吉市では「元気の出る地域づくり交付金」として、市内13地区に各152.4万円が地区振興協議会等(以下、地区振等)に交付され、また地区振等は各地区コミュニティセンター(旧地区公民館)の指定管理を受け、地区振等の事務局を併設しまちづくりを行っています。

それぞれに、市民参画と協働のまちづくりの視点から行われている交付金事業ですが、交付金の額や事業内容に違いがあります。住民自治、地域自治の観点からも、令和時代におけるまちづくりの現状と課題を踏まえ、そのあり方について調査・研究し、政策立案の参考とするため山口市への視察研修を行なうこととしました。

〔施策の概要と感想〕

山口市は山口県の県庁所在地であり、人口規模は下関市(約24.4万人)に続き県内2番目(約19.1万人)、面積は1,023.23km²と瀬戸内海から島根県北部まで県内最大の市域を有しています。そんな山口市でも抱える課題は人口減少と高齢化であり、地方都市として倉吉市と同様です。

人口減少、高齢化は担い手不足を引き起こし、地域も行政も事業者等各種団体も小さくなっていき、やれることが減っていきます。また人口減少によりサービスの需要も減る一方、高齢化に伴う新たなサービスの需要が生まれるなど、自助では解決できない問題への対応が多くの分野で求められています。このことにより、自治会、行政、市民活動団体、事業者等の地域活動を連携させる仕組みが必要となります。

また、地方分権改革の推進により、地方公共団体はその自主性を発揮するとともに、地域住民が地方行政に参画し、協働していくことを目指すこととなりました。それはさらに、平成13年～17年における三位一体改革により拍車がかかることとなり、各地方公共団体は「協働によるまちづくり」をスローガンとしたまちづくりに取り組み始

めました。現に倉吉市においても、平成18年12月に「市民参画と協働のまちづくり推進条例」を制定し協働のまちづくりに取り組んでいます。

山口市では、平成20年4月より各地域に地域づくり協議会を順次立ち上げ、同年12月に協働のまちづくり条例を制定し、平成21年3月には山口市協働推進プランを策定し、協働による地域づくりに着手し、現在は第二次山口市協働推進プラン後期推進計画を実行中です。この山口市協働推進プランの特徴は(1)組織(2)環境整備(3)人的支援(4)財政支援の4点です。

(1)の組織については、平成20年4月から市が主導し自治会を中心に、地区社会福祉協議会やPTA、老人クラブなど、地域における各種団体が連携して地域の課題解決に取り組むための組織である「地域づくり協議会」を全21地域において設立しています。そして、各地域において将来目指す姿の実現に向けて、地域が取り組む地域課題解決のための活動を計画する「地域づくり計画」を策定しています。この「地域づくり計画」には①協議会運営委②地域振興③地域福祉④安全・安心⑤環境づくり⑥地域個性創出などの地域課題が明文化されています。この明文化された「地域づくり計画」の策定は倉吉市にはないもので、後述の「地域づくり交付金」と大きな関りがあります。

(2)の環境整備については、従来の社会教育施設である公民館に、地域コミュニティ活動や市民活動による地域づくりを展開する拠点としての機能を持った施設を「地域交流センター」と位置づけ、21地区全地域に設置しています。

「地域交流センター」は設置当初から、教育委員会所管の公民館から市長部局所管に移管され市長の事務として行われており、このセンター内には、行政としてのセンター事務局と、地域づくり協議会事務局が併設され、協議会事務には局長と事務員が配置されています。

(3)の人的支援についてですが、各地域交流センター内に地域担当職員を配置し、地域づくり協議会の運営支援等、地域に寄り添った支援を実施しています。代表的な地域交流センターの職員配置は、所長1名、行政窓口担当2名、地域担当2名で、地域担当は生涯学習・社会教育担当1名、地域づくり支援担当1名となっており職員は市の正職員が配置されています。

ここは倉吉市とは大きく違う点で、センターは市の直営となっています。倉吉市のように民間に指定管理の可能性を問うと、民間に指定管理では地域と行政に距離が出てしまうのでその考えはないとのことでした。

この市の正職員配置は、地域づくり協議会の運営において、協働によるまちづくりに大きな役割を果たしており、地域に丸投げしないという市長の強い意志が伺えます。また生涯学習・社会教育担当職員はかつての公民館機能であり、職員は市長部局と教育委員会を併任しており、その支援体制も縦割りを回避しているものと感じました。

また、協働推進課では地域づくりを専門的な視点で支援する地域づくりアドバイザー制度を設け、協働によるまちづくりの啓発や、地域づくり計画の策定のサポート等、地域づくりへの相談やアドバイスに対応できるよう体制整備を実施しており、現在のアドバイザー登録者は11名となっています。

(4)の財政支援については、地域づくり協議会の組織運営や地域づくり計画にもとづいた活動を行うために要する経費に対し、地域づくり交付金を交付しています。

交付金の総額は令和5年度予算として、269,891,000円で、内訳として地域づくり交付金が198,803,000円、法定外公共物等整備事業費に71,088,000円です。一地域に1千万円～2千万円の交付があり、それぞれの地域づくり協議会が策定する地域づくり計画に基づいて執行されています。また、交付金額の算定については、一定の財源を各地域へ分配する均等割りと、地域の人口や面積に応じた比例割りを組み合わせるなど、各地域への分配額の上限を設定し、その総額は市税収の1%程度を目安としています。またこの地域づくり交付金の他に、各单位自治会（767自治会※令和5年度現在）への活動支援のために「自治会等自治振興交付金」（117,597,000円）があります。

協働による地域づくりにおいては「みんなで支え合う」ことが最も重要であり、生活課題や地域課題の解決等については、出来る限り小さい単位で行い、小さい単位で解決が難しいものについては、大きい単位の団体で補完していく「補完性の原則」による地域づくりを進めていく必要があります。

つまり、自治会や町内会でできないことを地域づくり協議会で補い、地域づくり協議会で出来ないことは、行政等のさまざまな主体が補って課題解決を行なうことが補完性の原則であり、これが協働による地域づくりが求める姿であるとのことでした。

この日は、行政による説明に加え「大内まちづくり協議会」の事務局長が参加され、まちづくり協議会の役割や、地域づくり計画の策定、交付金の使途等について詳しく説明していただきました。

総括として、市民参画と協働のまちづくりの手法として、とても参考となる事例を研修することが出来ました。

例えば、公民館機能を保持したまま、教育委員会の事務を市長部局に補助執行ではなく、市長の直轄として社会教育の手法を活用してまちづくりに活かしている点。また、交流センターに市の正職員を配置し、地域づくり協議会を全面サポートしている点。そして地域のことは地域で決める自治の原則を活かした地域づくり交付金の活用等、人口減少、高齢化社会における地域での豊かな暮らしに向けて、補完性の原則による協働による地域づくりの実現は、それぞれの団体の能力・機能に相乗効果を上げる好事例であると感じました。これらの学びを持ち帰り、倉吉市における市民参画と協働のまちづくりの実現に向けて、よりよい政策立案にむけて研究を重ねたいと思います。ご多忙中にも関わらず、当会派7名を受け入れていただきました山口市議会事務局はじめ、山口市協働推進課のみなさま、また大内まちづくり協議会事務局長様には、心より感謝申し上げます。

(2) 周南市五「道の駅ソレーネ周南の運営等について」

- 1 日時 令和5年10月27日(金) 9:30~11:30
- 2 場所 道の駅ソレーネ周南(研修交流室)
- 3 視察の経過及び感想

〔視察の背景と目的〕

道の駅「ソレーネ周南」は、国道2号沿いに立地しており、周南市の西の玄関口として、道路利用者が快適に休憩できる場所を提供するとともに、道路情報、観光情報、周南ブランドを市内外、そして全国に発信し、周南市のアピールはもとより、農林水産業の振興や地域の活性化につなげることを目的として、平成26年5月にオープンしました。また道の駅ソレーネ周南は、指定管理者により運営されており、出荷が困難な中山間地域の生産者を巡回し、農産物等の集荷・高齢者や交通弱者への農産物・惣菜・日用雑貨等の宅配サービスを行うなど、福祉機能を持った道の駅を目指しているとのこと。

倉吉市では本年9月末、関金町内唯一のスーパーマーケットが閉店しました。地域住民にとっては日常の買い物等、生活への様々な影響が懸念されます。

また、関金町内で「道の駅犬狹」がありますが、今後は道路利用者への道の駅機能だけでなく、地域住民の買い物支援や福祉機能の複合化など、その活用の期待は高まるところであり、さらには老朽化による改修と立地の問題も併せ、検討の時期にきています。

そこで、先進的な道の駅の運営を行っておられる周南市の事例を調査し、地域振興と住民福祉の向上に向けた事業展開を研究・調査するため、このたびの視察研修を行なうこととしました。

〔施策の概要と感想〕

道の駅ソレーネ周南は、山口県下21番目の道の駅として、平成26年5月にオープンしました。国土交通省山口河川国道事務所と周南市が一体となって、総事業費19億円（国：6億円、市13億円）で整備されました。

施設の概要は、①施設全体：22,900㎡（国：12,900㎡ 市：10,000㎡）、②駐車場台数：170台（大型車用44台、小型車用123台、身障者用3台）、③トイレ施設：42器（男子トイレ20器、女子トイレ19器、多目的トイレ3器）、④地域振興施設：物品販売施設、製造販売施設、軽食コーナー、食堂、情報発信コーナーが設置されています。また、防災機能として、土嚢倉庫、井戸、かまどベンチ、マンホールトイレも備えています。

運営は地元の農林水産振興団体4者と地域振興団体7者の計11者が、一般社団法人周南ツーリズム協会を設立し指定管理による運営で、年間売上は約7億円、年間客数（レジカウント）約70万人です。またこの他に交流施設の利用が年間1,063件あります。

指定管理料は年間1,400万円で、令和4年度の収支実績は100万円の黒字となっていますが、黒字分は事業者にすべて収受させており、市への納付金は行っていません。なぜなら、指定管理料の額は、利益を生じない経常的な管理費のみを算定しており、経営的部分は民間のノウハウを十分に活用した本来の指定管理を追及しており、逆に赤字が生じて税金で補てんすることはないとのことでした。

また、平成28年1月には重点「道の駅」に選定され、道の駅内に高齢者等の相談窓口を設置し、バス停の整備をあわせて行い、地域住民の生活サポート体制を構築したほか、道の駅や宅配業者による周南市全域の集荷支援、買い物弱者への移動販売により、道の駅が媒体となって、周南市全域による地産地消、高齢者の社会活動を支援し、交流連携、地域福祉の場としての役を担っています。

さらに令和3年6月には「防災道の駅」に選定され、広域的な防災拠点機能と地域の防災拠点機能を併せ持つ道の駅になり、令和4年度には道の駅BCP作成、さらに国において研修交流室の無停電化工事を実施しました。

オープン後10年目を迎えるなか、運営を通じて課題が浮き彫りになる一方で、高い集客性を維持する等、今後の飛躍が見いだせるポテンシャルを有しており、今後、子どもから高齢者まで、誰もが集い・憩い・楽しめる「道の駅パーク化」の実現を目指し、さらなる施設の機能強化を図っています。

今後の「道の駅パーク化」とは、駐車場の再編整備に加え、施設の機能である親子で楽しめる機能②高齢者が健康的に過ごせる機能③農林水産業の振興につながる機能④道に駅や周辺地域の魅力向上につながる機能を拡充させることで、効果として、農・漁家所得の向上、地域内経済循環の拡大、地産地消の拡大、雇用創出等が期待されます。説明の後、実際に施設を見学しましたが、平日にもかかわらず駐車場の利用はほぼ満車で、販売施設や飲食施設はかなり込み合っていました。またこの日、民間団体による交通安全イベントも開催されており、賑わいを見せていました。中でも外軽食のソフトクリーム店はかなりの人気で、ネットでも高評価であり休日には行列を作るほどだそうです。

倉吉市も道の駅犬狹のあり方を、多機能で地域振興や住民福祉に機能する拠点としての役割と、運営主体をもっと地元の団体に参加してもらい、関金のみならず周辺広域に対しても活用される施設として再生させる必要性を感じました。

現在、関金地区の活性化に向けて検討されている各事業を、単一事業でなく総合的事業として取り組むべきと感じ、議会としての政策提言につながるよう努力していきたいと思えます。

この度は、周南市議会事務局のみなさんはじめ、周南市産業振興部農林課6次産業化・地産地消担当職員の方、道の駅ソレーネ周南駅長様には、大変お世話になりありがとうございました。心より感謝いたします。

添付書類（1）面会者名刺一覧（山口市及び周南市）



山口市議会
議長
入江章江

議会事務局
山口市龜山町2番1号
電話(083)934-2854

山口市議会
ホームページ



山口市

地域生活部
協働推進課 課長
山本 裕史
YAMAMOTO Hiroshi

〒753-8650 山口市龜山町2番1号
TEL 083-934-2762 FAX 083-934-2702
E-mail: kyodo-s@city.yamaguch.lg.jp

ずっと元気な山口
瑠璃光寺五重塔【国宝】



山口市地域生活部
協働推進課
地域づくり支援担当

主幹
白井 千恵子
SHIRAI Chieko

〒753-8650 山口市龜山町2番1号
TEL.083-934-2966
FAX.083-934-2702
E-mail kyodo-s@city.yamaguchi.lg.jp



山口市

市議会事務局
総務調査担当 副主幹
磯崎 修
ISOSAKI Osamu

〒753-8650 山口市龜山町2番1号
TEL083-934-2854 FAX083-934-2658
E-mail:gikai@city.yamaguchi.lg.jp

ずっと元気な山口

瑠璃光寺五重塔【国宝】



山口市

地域生活部
協働推進課 施設整備担当
主幹
杉本 真一
SUGIMOTO Shinichi

〒753-8650 山口市龜山町2番1号
TEL:083-934-2965 FAX:083-934-2702
E-mail:kyodo-s@city.yamaguchi.lg.jp

山口
豊かな暮らし
交流と創造のまち山口
「これが私のふるさとだ」



大内まちづくり協議会

事務局 阿部 正二郎

〒753-0221
山口市大内矢田北一丁目10番11号
山口市大内地域交流センター内
TEL 083-996-5798
FAX 083-927-0473
携帯 090-3373-6453
E-mail ouchi_machizukuri@yahoo.co.jp



山口市地域生活部
協働推進課

地域づくり支援担当
副主幹
國本 高明
KUNIMOTO Takaaki

〒753-8650 山口市龜山町2番1号
TEL.083-934-2966
FAX.083-934-2702
E-mail kyodo-s@city.yamaguchi.lg.jp

産業振興部 農林課
6次産業化・地産地消担当

潮田 甲子朗
Koshiro Shiota

周南市
20th ANNIVERSARY

〒745-8655
山口県周南市岐山通1-1
TEL:0834-22-8369
FAX:0834-22-8375
shiota44b@city.shunan.lg.jp

道の駅
ソレネ周南

駅長
小野 拓二

一般社団法人周南ツーリズム協議会

〒745-1131 山口県周南市大字戸田2713番地
☎ 0834-83-3303 ☎ 0834-83-3354
✉ ono@solene.jp

添付書類（2）地域づくり交付金について説明資料及び（表紙の写し）

協働のまちづくりについて

個性と安心の21地域づくり



地域生活部 協働推進課

添付書類（3）道の駅ソレーネ周南の運営について説明資料（表紙の写し）

道の駅 ソレーネ周南

SOLENE SHUNAN

平成26年5月17日
オープン！！



添付資料（４）視察時写真（山口市及び周南市）

山口市視察時写真



周南市「道の駅ソレーネ周南」視察時写真

